

Το Πρότυπο Πρακτικής NDIS και ο πάροχός μου

Τα Πρότυπα Πρακτικής NDIS είναι ένα σύνολο κατευθυντήριων γραμμών που αναπτύχθηκαν για να εξασφαλίσουν υποστήριξη και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας για άτομα με αναπηρίες στην Αυστραλία.

Αυτά τα πρότυπα περιγράφουν τις προσδοκίες για τους Παρόχους NDIS να παρέχουν ασφαλή και αποτελεσματική φροντίδα με σεβασμό.

Η Πρακτική Διαχείρισης Έκτακτης Ανάγκης και Καταστροφών επικεντρώνεται στον τρόπο με τον οποίο οι πάροχοι NDIS πρέπει να προετοιμαστούν, να ανταποκριθούν και να ανακάμψουν από καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και καταστροφές για να διασφαλίσουν την ασφάλεια και την ευημερία των συμμετεχόντων στο NDIS. Ακολουθώντας αυτό το πρότυπο, οι πάροχοι NDIS μπορούν να υποστηρίξουν καλύτερα τους συμμετέχοντές τους και να τους βοηθήσουν να ξεπεράσουν δύσκολες στιγμές με αυτοπεποίθηση και ασφάλεια.

Τι είναι η Διαχείριση Έκτακτης Ανάγκης και Καταστροφών;

Η διαχείριση έκτακτης ανάγκης και καταστροφών σημαίνει προετοιμασία για απροσδόκητα γεγονότα που θα μπορούσαν να βλάψουν ανθρώπους ή περιουσίες. Αυτά τα γεγονότα μπορεί να περιλαμβάνουν φυσικές καταστροφές όπως πλημμύρες ή δασικές πυρκαγιές ή μια πανδημία όπως η COVID-19.

Γιατί είναι σημαντική για τους συμμετέχοντες στο NDIS;

Τα άτομα με αναπηρίες μπορεί να χρειάζονται επιπλέον βοήθεια σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Αυτό το πρότυπο διασφαλίζει ότι οι πάροχοι NDIS έχουν σχέδια για να διατηρήσουν τους συμμετέχοντες ασφαλείς και υποστηριζόμενους κατά τη διάρκεια αυτών των περιόδων.

Τι πρέπει να κάνει ο δικός μου Πάροχος NDIS;

Οι Πάροχοι NDIS πρέπει:

1. Να ελέγχουν για κινδύνους: αυτό ονομάζεται εκτίμηση κινδύνου.

Οι πάροχοι NDIS πρέπει να προσέχουν για πράγματα που θα μπορούσαν να βλάψουν τους ανθρώπους - τους συμμετέχοντες στο NDIS και το προσωπικό τους - στις περιοχές όπου δραστηριοποιούνται. Αυτό θα μπορούσε να συμπεριλαμβάνει κινδύνους από φυσικές καταστροφές, όπως πλημμύρες ή καταιγίδες, συμπεριλαμβανομένων κινδύνων για μεμονωμένους συμμετέχοντες που υποστηρίζουν όταν συμβαίνουν αυτά τα πράγματα.

Θα πρέπει να κάνουν σχέδια για το πώς θα αποφύγουν αυτά τα πράγματα όπου είναι δυνατόν, ή πώς θα τα διαχειριστούν εάν συμβούν,

Θα πρέπει να επανεξετάζουν τακτικά αυτούς τους κινδύνους και να επικαιροποιούν τα σχέδιά τους.

2. Να καταρτίζουν σχέδια για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης: αυτό ονομάζεται ετοιμότητα Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης και Καταστροφών.

Οι Πάροχοι NDIS πρέπει να καταγράφουν:

- τι θα κάνουν αν συμβεί κάτι, όπως πυρκαγιά ή πλημμύρα,
- πώς θα βοηθήσουν τους ανθρώπους όταν συμβαίνει μια κατάσταση έκτακτης ανάγκης ή καταστροφή, και
- πώς θα βοηθήσουν τους ανθρώπους όταν τελειώσει.

Οι πάροχοι NDIS πρέπει να έχουν σχέδια για το τι πρέπει να κάνουν κατά τη διάρκεια περιστατικών έκτακτης ανάγκης. Τα σχέδια αυτά θα πρέπει να καλύπτουν διάφορα σενάρια, όπως διαδικασίες εκκένωσης και στρατηγικές επικοινωνίας.

Τα σχέδια πρέπει να είναι σε μορφές που είναι να σαφείς και κατανοητές.

3. Να καταρτίζουν σχέδια για να συνεχίζουν να υποστηρίζουν άτομα: αυτό ονομάζεται συνέχεια υποστήριξης

Οι Πάροχοι NDIS πρέπει να μιλήσουν με τους συμμετέχοντες στο NDIS για το πώς θα παραμείνουν ασφαλείς, και πώς θέλουν να υποστηριχθούν εάν συμβεί κάτι, όπως πυρκαγιά ή πλημμύρα.

Αυτές οι ρυθμίσεις πρέπει να είναι γραπτές. Οι Πάροχοι NDIS πρέπει να συμπεριλαμβάνουν τον τρόπο με τον οποίο θα συνεχίσουν να σας υποστηρίζουν κατά τη διάρκεια έκτακτης ανάγκης ή καταστροφής - ακόμη και όταν τα πράγματα είναι δύσκολα - καθώς και μετά, ενώ τα πράγματα επανέρχονται στην κανονικότητα.

Το σχέδιό σας θα πρέπει να επανεξετάζεται τακτικά για να βεβαιωθεί ότι περιλαμβάνει ενημερωμένες πληροφορίες, όπως τα άτομα επικοινωνίας σε έκτακτη ανάγκη, τα φάρμακα που παίρνετε, και οποιαδήποτε επιπλέον υποστήριξη μπορεί να χρειαστείτε όταν συμβεί κάτι.

4. Μιλήστε με τους ανθρώπους: αυτό ονομάζεται διαβούλευση.

Οι Πάροχοι NDIS θα πρέπει να έχουν τη συμμετοχή των συμμετεχόντων και του προσωπικού του NDIS στον σχεδιασμό, καθώς και να δώσουν σε όλους σημαντικές πληροφορίες κατά τη διάρκεια έκτακτης ανάγκης ή καταστροφής.

Αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει να έχετε την ευκαιρία να παρέχετε σχόλια σχετικά με το Σχέδιο Διαχείρισης Έκτακτης Ανάγκης και Καταστροφών του δικού σας Παρόχου NDIS

Οι μέθοδοι επικοινωνίας πρέπει να είναι σε μορφές που μπορούν να κατανοήσουν οι συμμετέχοντες και το προσωπικό του NDIS.

5. Διδάξτε το προσωπικό και τους συμμετέχοντες: αυτό ονομάζεται εκπαίδευση.

Οι Πάροχοι NDIS πρέπει να διασφαλίζουν ότι όλοι γνωρίζουν τι να κάνουν σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.

Το προσωπικό θα πρέπει να εκπαιδεύεται σχετικά με τον τρόπο αποτελεσματικής εφαρμογής σχεδίων έκτακτης ανάγκης. Αυτό περιλαμβάνει:

- πώς να αποφεύγει τον κίνδυνο εάν είναι δυνατόν,
- πώς να βοηθάει μεμονωμένους συμμετέχοντες σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, και
- πώς να χρησιμοποιεί οποιοδήποτε ειδικό εξοπλισμό που μπορεί να βοηθήσει - όπως γάντια και μάσκες κατά τη διάρκεια πανδημίας.

Οι συμμετέχοντες θα πρέπει επίσης να εκπαιδευτούν σχετικά με το τι πρέπει να κάνουν κατά τη διάρκεια καταστάσεων έκτακτης ανάγκης και πώς θα τους υποστηρίξει ο Πάροχος NDIS.

6. Γίνετε καλύτεροι: αυτό ονομάζεται συνεχής βελτίωση

Οι Πάροχοι NDIS πρέπει να συνεχίσουν να εξασκούν και να βελτιώνουν τα σχέδια έκτακτης ανάγκης για να διατηρούν όλους ασφαλείς.

Θα πρέπει επίσης να επανεξετάζουν τακτικά και να δοκιμάζουν τα σχέδιά τους έκτακτης ανάγκης για να διασφαλίζουν ότι είναι αποτελεσματικά.

Τα σχόλια των συμμετεχόντων και του προσωπικού θα πρέπει να χρησιμοποιούνται για τη βελτίωση αυτών των σχεδίων με την πάροδο του χρόνου, ειδικά μετά από έκτακτη ανάγκη ή καταστροφή, έτσι ώστε όλοι να μπορούν να μάθουν και να κάνουν τα πράγματα καλύτερα την επόμενη φορά.

Πρέπει όλοι οι Πάροχοι NDIS να κάνουν τα ίδια πράγματα;

Οι Πάροχοι NDIS διατίθενται σε διάφορες μορφές και μεγέθη, και παρέχουν διαφορετικούς τύπους υποστήριξης στους ανθρώπους. Έτσι, είναι λογικό ότι ο τρόπος με τον οποίο πληρούν τα Πρότυπα Πρακτικής NDIS μπορεί επίσης να είναι διαφορετικός.

Όταν οι πάροχοι NDIS κάνουν αξιολόγηση κινδύνου, σκέφτονται πόσο μεγάλος είναι ο κίνδυνος και πόσα πρέπει να κάνουν για να διατηρήσουν όλους ασφαλείς. Σκέφτονται πόσο πιθανό είναι να συμβεί κάτι κακό και τι πρέπει να κάνουν για να προετοιμαστούν για αυτό.

Για παράδειγμα, μπορεί να κάνουν περισσότερα για να προετοιμαστούν για μια μεγάλη πλημμύρα παρά για μια μικρή. Κάνουν σχέδια που ταιριάζουν στην κατάσταση. Είναι σαν να αποφασίζετε τι είδους ρούχα να φορέσετε για διαφορετικό καιρό. Αν είναι λίγο βροχερός, μπορείτε να πάρετε μια ομπρέλα. Αλλά αν έρθει μια μεγάλη καταιγίδα, μπορεί να χρειαστείτε ένα αδιάβροχο, μπότες, ακόμη και μια αδιάβροχη τσάντα.

Αυτό ονομάζεται αναλογικός κίνδυνος.

Τα πράγματα που μπορούν να επηρεάσουν τον τρόπο με τον οποίο οι Πάροχοι NDIS το κάνουν αυτό είναι το μέγεθος του οργανισμού τους, οι τύποι υποστήριξης NDIS που προσφέρουν, και εσείς - οι Συμμετέχοντες στο NDIS.

Οι Πάροχοι NDIS πρέπει να βρουν τη σωστή ισορροπία για να διατηρήσουν όλους ασφαλείς, σεβόμενοι, παράλληλα, τις επιλογές κάθε ατόμου σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο θέλει να λάβει υποστήριξη.

Φανταστείτε δύο παρόχους NDIS.

Ο πάροχος 1 είναι ένας μικρός τοπικός οργανισμός που προσφέρει θεραπευτική υποστήριξη σε μερικούς συμμετέχοντες στο NDIS σε μια μικρή πόλη.

Όλοι οι άνθρωποι που υποστηρίζουν ζουν ανεξάρτητα στην κοινότητα μόνοι τους ή με φίλους ή οικογένεια.

Ο πάροχος 1 έχει ένα απλό σχέδιο έκτακτης ανάγκης, με μια λίστα επαφών έκτακτης ανάγκης.

Το προσωπικό του έχει βασική εκπαίδευση πρώτων βοηθειών και εκπαίδευση ελέγχου λοιμώξεων.

Έχουν μιλήσει με καθέναν από τους Συμμετέχοντες στο NDIS για το τι θα κάνουν εάν δεν μπορούν να παρέχουν θεραπεία σε περίπτωση που συμβεί κάτι σαν πυρκαγιά ή πλημμύρα.

Τεκμηρίωσαν γραπτώς αυτές τις ρυθμίσεις στη Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών κάθε συμμετέχοντος.

Κάθε χρόνο ελέγχουν ότι τα στοιχεία επικοινωνίας των συμμετεχόντων τους είναι ακριβή και ότι εξακολουθούν να είναι ευχαριστημένοι με τις ρυθμίσεις υποστήριξης που συζητήθηκαν.

Κάθε χρόνο, όταν επανεξετάζουν την αξιολόγηση κινδύνου και το οργανωτικό σχέδιο διαχείρισης έκτακτης ανάγκης, στέλνουν μια επιστολή στους συμμετέχοντες για να ρωτήσουν εάν έχουν κάποια σχόλια.

Ο πάροχος 2 είναι ένας μεγάλος εθνικός οργανισμός που υποστηρίζει εκατοντάδες συμμετέχοντες σε πολλές πολιτείες και παρέχει υποστήριξη στέγασης καθώς και κοινοτικές υποστηρίξεις.

Έχει ένα Σχέδιο Διαχείρισης Έκτακτης Ανάγκης και Καταστροφών για τον οργανισμό, καθώς και μεμονωμένα σχέδια για καθεμία από τις υπηρεσίες στέγασης που διαχειρίζεται.

Ο πάροχος 2 διεξάγει τακτικές ασκήσεις έκτακτης ανάγκης για το προσωπικό και τους συμμετέχοντες σε όλες τις υπηρεσίες του.

Οι συμμετέχοντες που υποστηρίζει αυτός ο πάροχος για υπηρεσίες στέγασης έχουν όλοι ένα ατομικό Σχέδιο Διαχείρισης Έκτακτης Ανάγκης.

Ορισμένοι συμμετέχοντες που λαμβάνουν κοινοτική υποστήριξη από τον Πάροχο 2 έχουν ήδη σχέδια με άλλο πάροχο NDIS. Ο πάροχος 2 ζήτησε να συμπεριληφθεί σε αυτό το σχέδιο - τι θα κάνει για να συνεχίσει να υποστηρίζει αυτούς τους συμμετέχοντες εάν συμβεί κάτι σαν πλημμύρα ή πυρκαγιά.

Ο πάροχος 2 έχει τεκμηριώσει γραπτώς εάν τα άτομα έχουν ένα ατομικό σχέδιο - ή έχουν εναλλακτικές ρυθμίσεις - στη Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών κάθε συμμετέχοντος την οποία επανεξετάζει κάθε χρόνο.

Μία φορά τον χρόνο, ο Πάροχος 2 παρέχει στους συμμετέχοντες τρόπους για να παρέχουν σχόλια σχετικά με όλα τα οργανωτικά σχέδια, τις πολιτικές και τις διαδικασίες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν τη διαχείριση έκτακτης ανάγκης και καταστροφών.

Κάθε πάροχος προσαρμόζει τις προετοιμασίες του με βάση το μέγεθός του και τους τύπους υποστήριξης που προσφέρει, διασφαλίζοντας ότι είναι προετοιμασμένος για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης χωρίς να εξαντλήσει τον εαυτό του ή τους συμμετέχοντες.

Χρηματοδοτείται από το πρόγραμμα επιχορήγησης της Επιτροπής Ποιότητας και Διασφαλίσεων NDIS