

## 风险比例化和 NDIS 实践标准

**在紧急情况和灾难管理中，了解风险比例化原则以及这些原则与确保 NDIS 参与者的安全和福祉的关系至关重要。**

**在紧急情况和灾难管理中，平衡个人选择和掌控的 NDIS 核心原则与风险比例化对于确保残障人士的安全、福祉和自主权至关重要。**

协作规划、沟通策略和持续支持是建设适应性强的社区的关键要素，此类社区可以满足包括 NDIS 参与者在内的所有公民的不同需求。

在紧急情况和灾难管理中，风险比例化认识到一刀切的政策并不适合所有情况，干预措施应与风险水平和个人偏好相对应。

这意味着要在确保人们的安全与尊重他们的独立性和选择权之间找到平衡，并根据每个人的需求和情况量身定制风险管理策略。

### 这对我的组织有何影响？

NDIS 实践标准的制定正是为了与实际情况相对应。NDIS 服务机构证明其满足各项标准的方式应适合其大小、规模和所提供的支持。

当您考虑如何履行 NDIS 紧急情况和灾难管理实践标准中规定的义务时，您应该运用风险比例化原则。

考虑您为 NDIS 参与者提供的**支持类型**、在这些支持中断或无法提供时对他们造成的**风险水平**，以及他们在希望如何获得支持上的**个人偏好**。

您还需要考虑该参与者可能获得哪些其他服务，以及您的机构如何融入其整体支持系统。

阅读以下案例研究，以便更好地了解如何在机构的紧急情况和灾难规划中应用风险比例化原则。

# 大型住宅和社区支持服务机构与小型治疗支持服务机构的对比案例研究

## 概述

本案例研究考察了两家 NDIS 服务机构（一家大型，一家小型）如何在应急规划中应用风险比例化的方法，以确保其客户在紧急情况和灾难期间的安全和福祉。该研究强调了两家服务机构基于其规模和服务产品的战略和资源分配的差异。

## 大型服务机构：ABC 残障服务

### 背景

ABC 残障服务 (ABC) 是一家大型 NDIS 服务机构，为残障人士提供住宿和社区支持。ABC 拥有多个住宿设施和社区项目，为澳大利亚多个州和地区的多样化客户群体提供服务。

### 挑战

由于其业务规模和复杂性，ABC 在制定应急计划策略时面临以下挑战：

**多样化的客户需求：** ABC 为具有各种残障和支持需求的个人提供支持，因此需要全面的风险评估和量身定制的应急响应。

**地理分布：** 跨多个地区运营意味着 ABC 需要应对地理风险并协调不同地点的应急响应。

### 方法

ABC 采取了适合其大规模业务的风险比例化方法：

**全面风险评估：** 在每个住宿设施和社区项目地点进行全面的风险评估，识别潜在危险、客户弱点和设施特定风险。

**集中规划：** 制定集中应急响应计划和协议，以确保所有地点的一致性，同时允许根据特定风险进行本地化调整。

**员工培训和协调：** 为所有站点的员工提供广泛的培训，并建立集中协调系统，以促进紧急情况下的沟通、资源分配和协作。

**技术整合：** 利用紧急情况通知系统和电子客户记录等技术，来增强紧急情况下的沟通、数据管理和跟踪客户支持需求。

## 小型服务机构：123 治疗服务

### 背景

123 治疗服务（123）是一家小型 NDIS 服务机构，专门为残障人士提供治疗服务。123 在单一地理区域内运营，为客户提供家庭和社区环境中的个性化治疗服务。

### 挑战

由于规模小、资源有限，123 面临着独特的挑战：

**人员有限：** 123 的治疗师团队规模小，因此在维持治疗服务的同时，很难为应急计划和响应分配资源。

**个性化的客户需求：** 每个治疗客户都有独特的治疗目标、支持要求和沟通偏好，因此需要个性化的应急计划和应对策略。

### 方法

123 采用了适合其小规模运营的风险比例化方法：

**有针对性的风险评估：** 针对服务的地理区域进行重点风险评估，识别当地隐患、客户弱点以及与客户家庭和社区环境相关的治疗相关风险。

**个性化客户计划：** 与每个客户讨论制定应急管理计划的必要性，并向其介绍可用的资源，以协助他们自己完成计划。为每个治疗客户记录替代支持安排，考虑他们的治疗目标、行动限制、沟通偏好以及紧急情况期间和之后的支持需求。向那些表示需要或有极端弱势的客户可能协助其制定全面对个性化计划的其他组织的详细信息。

**社区伙伴关系：** 与当地医疗保健机构和其他治疗机构建立伙伴关系，以加强在影响治疗服务的紧急情况下的互助、资源共享和协作。

**增强员工能力：** 为治疗师提供培训和资源，使他们能够有效应对当地社区内的紧急情况，强调快速决策、以客户为中心的护理以及适应客户的个人需求。

### 结果

ABC 和 123 都在应急计划工作中成功运用了风险比例化的方法：

ABC 展示了有效的集中规划和协调能力，以解决其跨多个地点的大规模运营和多样化客户群的复杂性。

123 展示了有针对性的风险评估、个性化的客户计划和社区伙伴关系，以解决与治疗相关的风险并确保在其小服务区域内以客户为中心的紧急响应。

## 结论

尽管规模和服务种类存在差异，大型和小型 NDIS 服务机构都可以在应急计划中有效地应用风险比例化的方法，来确保其客户的安全和福祉。通过根据具体情况和资源制定策略，服务机构可以增强应急准备和响应能力，同时促进以客户为中心的护理和社区适应能力。

由 NDIS 质量和安全保障委员会资助