

المخاطر المتناسبة ومعايير ممارسة NDIS

في سياق إدارة الطوارئ والكوارث، من الضروري فهم مبادئ المخاطر المتناسبة وكيفية ارتباطها بضمان سلامة ورفاه المشاركين في NDIS.

يعد تحقيق التوازن بين مبدأ NDIS الأساسي للاختيار الفردي والتحكم مع المخاطر المتناسبة في إدارة الطوارئ والكوارث أمرًا ضروريًا لضمان سلامة ورفاه واستقلالية الأفراد ذوي الإعاقة.

يعد التخطيط التعاوني واستراتيجيات الاتصال والدعم المستمر مكونات مهمة في بناء مجتمعات مرنة تلبى الاحتياجات المتنوعة لجميع المواطنين، بما في ذلك المشاركين في NDIS.

في إدارة الطوارئ والكوارث، تدرك المخاطر المتناسبة أن الحجم الواحد لا يناسب الجميع، ويجب أن تكون التدخلات متناسبة مع مستوى المخاطر وتفضيلات الفرد.

وهذا يعني إيجاد توازن بين ضمان سلامة الناس مع احترام استقلاليتهم وخياراتهم، وتصميم استراتيجيات إدارة المخاطر لتناسب احتياجات وظروف كل فرد.

كيف يؤثر ذلك على مؤسستي؟

تم تصميم معايير ممارسة NDIS لتكون متناسبة. يجب أن تكون الطريقة التي يوضح بها مزود NDIS أنه يفي بكل معيار مناسبة لحجمه ونطاقه والدعم الذي يقدمه.

عندما تفكر في كيفية الوفاء بالتزاماتك على النحو المنصوص عليه في معيار ممارسة NDIS لإدارة الطوارئ والكوارث، يجب عليك تطبيق مبادئ المخاطر المتناسبة.

ضع في اعتبارك **أنواع الدعم** التي تقدمها للمشاركين في NDIS، و**مستوى المخاطر** التي يتعرضون لها في حالة تعطل هذا الدعم أو تعذر تقديمه، و**تفضيلاتهم الفردية** حول الطريقة التي يرغبون في الحصول على الدعم بها.

تحتاج أيضًا إلى التفكير في الخدمات الأخرى التي قد يصل إليها الشخص، وكيف تتناسب مؤسستك مع نظام الدعم العام الخاص بها.

اقرأ دراسات الحالة التالية لفهم أفضل لكيفية تطبيق المخاطر المتناسبة في تخطيط مؤسستك لحالات الطوارئ والكوارث.

دراسات حالة متناقضة لمزود دعم سكني ومجتمعي كبير ومزود دعم علاجي صغير

مقدمة

تبحث دراسة الحالة كيفية قيام اثنين من مزودي NDIS، أحدهما كبير والآخر صغير، بتطبيق نهج المخاطر النسبية في التخطيط للطوارئ لضمان سلامة ورفاه عملائهم أثناء حالات الطوارئ والكوارث. تسلط الدراسة الضوء على الاختلافات في الاستراتيجيات وتخصيص الموارد بين مقدمي الخدمة بناءً على حجمهم والخدمات المقدمة.

مزود كبير: خدمات ABC للإعاقة (ABC Disability Services)

الخلفية

ABC Disability Services (ABC) هو مزود كبير لـ NDIS يقدم الدعم السكني والمجتمعي للأفراد ذوي الإعاقة. من خلال العديد من المرافق السكنية والبرامج المجتمعية، يخدم ABC قاعدة عملاء متنوعة عبر العديد من الولايات والأقاليم في أستراليا.

التحديات

واجه ABC تحديات في تطوير استراتيجية التخطيط للطوارئ بسبب حجم وتعقيد عملياته: **احتياجات العملاء المتنوعة:** يدعم ABC الأفراد ذوي الإعاقات المختلفة ومتطلبات الدعم، مما يستلزم تقييمات شاملة للمخاطر واستجابات الطوارئ المصممة خصيصًا من أجلهم. **الانتشار الجغرافي:** العمل عبر مناطق متعددة يعني أن ABC بحاجة إلى معالجة المخاطر الجغرافية وتنسيق الاستجابات للطوارئ عبر مواقع مختلفة.

النهج

اعتمد ABC نهج المخاطر المتناسبة المصمم خصيصًا لعملياته واسعة النطاق: **تقييم شامل للمخاطر:** إجراء تقييمات شاملة للمخاطر في كل منشأة سكنية وموقع برنامج مجتمعي، وتحديد المخاطر المحتملة، ونقاط ضعف العملاء، والمخاطر الخاصة بالمنشأة. **التخطيط المركزي:** تم تطوير خطط وبروتوكولات الاستجابة المركزية للطوارئ لضمان الاتساق في جميع المواقع مع السماح بالتكيفات المحلية بناءً على مخاطر محددة. **تدريب الموظفين والتنسيق:** توفير تدريب مكثف للموظفين في جميع المواقع وإنشاء نظام تنسيق مركزي لتسهيل التواصل وتخصيص الموارد والتعاون أثناء حالات الطوارئ. **تكامل التكنولوجيا:** الاستفادة من التكنولوجيا، مثل أنظمة الإخطار بالطوارئ وسجلات العملاء الإلكترونية، لتعزيز الاتصال وإدارة البيانات وتتبع احتياجات دعم العملاء أثناء حالات الطوارئ.

مزود صغير: 123 Therapy Supports

الخلفية

123 Therapy Supports (123) هو مزود صغير لـ NDIS متخصص في دعم العلاج للأفراد ذوي الإعاقة. يعمل 123 في منطقة جغرافية واحدة، ويقدم خدمات العلاج الشخصية للعملاء في منازلهم ومجتمعهم المحلي.

التحديات

واجه 123 تحديات فريدة بسبب صغر حجمه وموارده المحدودة:

عدد محدود من الموظفين: كان لدى 123 فريقًا صغيرًا من المعالجين، مما يجعل من الصعب تخصيص الموارد للتخطيط للطوارئ والاستجابة لها مع الحفاظ على تقديم خدمة العلاج.

احتياجات العميل الفردية: كان لكل عميل بحاجة إلى العلاج أهداف علاجية فريدة ومتطلبات دعم وتفضيلات اتصال، مما يستلزم وضع تخطيط مخصص للطوارئ واستراتيجيات الاستجابة.

النهج

اعتمد 123 نهج المخاطر المتناسبة المصمم خصيصًا لعملياته الصغيرة:

تقييم المخاطر المستهدفة: إجراء تقييمات مخاطر مركزة خاصة بالمنطقة الجغرافية التي يتم تقديم الخدمة لها، وتحديد المخاطر المحلية، ونقاط ضعف العملاء، والمخاطر المتعلقة بالعلاج ذات الصلة بمنازل العملاء والبيئة المحلية.

خطط العميل الشخصية: مناقشة الحاجة إلى وجود خطة لإدارة الطوارئ مع كل عميل وتعريف الأشخاص بالموارد المتاحة لمساعدتهم على القيام بذلك بأنفسهم. ترتيبات دعم بديلة موثقة لكل عميل يتلقى العلاج، مع مراعاة أهداف العلاج، وقيود الحركة، وتفضيلات الاتصال، واحتياجات الدعم أثناء حالات الطوارئ وبعدها. تقديم تفاصيل عن المنظمات الأخرى التي قد تساعد في تطوير خطط فردية شاملة للأشخاص الذين أشاروا إلى أنهم يريدون ذلك أو يعتبرون معرضين للخطر بشكل خاص.

الشراكات المجتمعية: تأسيس شراكات مع مقدمي الرعاية الصحية المحليين ومقدمي العلاج الآخرين لتعزيز المساعدة المتبادلة ومشاركة الموارد والتعاون أثناء حالات الطوارئ التي تؤثر على تقديم خدمات العلاج.

تمكين الموظفين: تمكين المعالجين بالتدريب والموارد للاستجابة بفعالية لحالات الطوارئ داخل مجتمعاتهم المحلية، مع التركيز على اتخاذ القرارات السريعة والرعاية التي تركز على العميل والتكيف مع احتياجات العملاء الفردية.

النتيجة

نجح كل من ABC و123 في تطبيق مناهج المخاطر المتناسبة في جهود التخطيط للطوارئ:

أبدى ABC تخطيطًا مركزيًا فعالًا وتنسيقًا لمعالجة تعقيدات عملياته واسعة النطاق وقاعدة العملاء المتنوعة عبر مواقع متعددة.

عرض 123 تقييمات المخاطر المستهدفة وخطط العملاء المصممة خصيصًا والشراكات المجتمعية لمعالجة المخاطر المتعلقة بالعلاج وضمان استجابات الطوارئ التي تركز على العميل داخل منطقة الخدمة الصغيرة.

النتيجة

على الرغم من الاختلافات في الحجم والخدمات المقدمة، يمكن لمزودي NDIS الكبار والصغار تطبيق نهج المخاطر المتناسبة بفعالية في التخطيط للطوارئ لضمان سلامة ورفاهية عملائهم. من خلال تصميم الاستراتيجيات وفقاً لسياقاتهم ومواردهم المحددة، يمكن لمقدمي الخدمات تعزيز قدرات التأهب والاستجابة للطوارئ مع تعزيز الرعاية التي تركز على العميل ومرونة المجتمع المحلي.

NDIS بتمويل من برنامج المنح التابع للجنة الجودة والضمانات